

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

KRIEGLER WILDSPEZIALITÄTEN GESELLSCHAFT M.B.H.

1. Vertragsabschluss:

- Die Kriegler Wildspezialitäten Gesellschaft mbH, in den folgenden Bestimmungen kurz „Kriegler GmbH“ genannt, schließt Verträge jeglicher Art nur unter Zugrundelegung dieser AGB ab. Die Kriegler GmbH schließt Verträge ausschließlich durch ausdrückliche schriftliche Erklärung (Auftragsbestätigung) oder konkludent durch faktische Erfüllung des Vertrages (Lieferung) ab. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung. Die Mitarbeiter der Kriegler GmbH sind nicht ermächtigt, von diesen AGB abweichende Zusagen zu machen oder Vereinbarungen zu treffen.

2. Erfüllungsort:

- Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die Geschäftsräumlichkeiten der Kriegler GmbH in Wien Erfüllungsort für alle mit der Kriegler GmbH geschlossenen Verträge und insbesondere für die Lieferungen der bestellten Waren sind. Bei Lieferung bzw. Zustellung von Waren trägt der Kunde jedenfalls das Risiko für jeglichen Schaden an Waren, sobald diese die Geschäftsräumlichkeiten der Kriegler GmbH verlassen haben, sofern der Schaden von der Kriegler GmbH nicht zumindest grob fahrlässig verursacht wurde.

3. Liefertermine:

- Die von der Kriegler GmbH allenfalls bekanntgegebenen Liefertermine sind unverbindlich. Sie beruhen auf Erfahrungswerten. Die Kriegler GmbH befindet sich daher auch bei Nichteinhaltung dieser Liefertermine nicht im Verzug. Der Rücktritt vom Vertrag und die Geltendmachung von Verzugsschäden wegen Nichteinhaltung von Lieferterminen sind ausgeschlossen, sofern die Verzögerung nicht mehr als 2 Wochen beträgt und von der Kriegler GmbH nicht zumindest grob fahrlässig verursacht wurde.

4. Gewährleistung:

- Die Kriegler GmbH gewährleistet, dass die von ihr vertriebenen Lebensmittel innerhalb der auf der Verpackung angegebenen Mindesthaltbarkeitsdauer zum Verzehr geeignet sind. Ein Austausch der Ware ist nur innerhalb der auf der Verpackung angegebenen Mindesthaltbarkeitsdauer gegen Vorlage der Rechnung möglich. Unternehmer sind zur unverzüglichen Mängelrüge verpflichtet. Zur Behebung allfälliger Mängel ist die Kriegler GmbH erst nach vollständiger Erfüllung der Zahlungsverpflichtung des Kunden verpflichtet.
- Die in Katalogen, Prospekten, Abbildungen, Mailings, Anzeigen, Preislisten, der Website und dergleichen enthaltenen Angaben über Gewichte, Maße und andere warenspezifische Angaben gelten nur annähernd, bzw. beispielhaft. Bei Übereinstimmung der gelieferten Ware mit der Bestellung des Kunden ist daher das gesamte vereinbarte Entgelt zu bezahlen.

5. Schadenersatz:

- Die Kriegler GmbH haftet dem Kunden gegenüber nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Sie haftet nur für Schäden, die an der Ware selbst entstanden sind, nicht jedoch für Mangelfolgeschäden, sonstige mittelbare Schäden, Verluste und entgangenen Gewinn aus mangelhafter, unterbliebener oder verspäteter Lieferung. Eine Haftung für Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz wird durch die vorstehende Bestimmung nicht beschränkt.

6. Annahmeverzug:

- Kommt der Kunde in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so ist die Kriegler GmbH berechtigt, den dadurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehend Ansprüche bleiben vorbehalten. Der vereinbarte Preis ist bei Annahmeverzug, verschuldet durch den Kunden, unabhängig vom Zeitpunkt der Übergabe der Ware, sofort nach Rechnungslegung fällig.

7. Eigentumsvorbehalt/Zahlungsbedingungen:

- Das Eigentum an den von der Kriegler GmbH gelieferten Waren geht erst mit vollständiger Bezahlung der Ware samt allfälliger Mahnspesen, Gerichtskosten etc. auf den Kunden über. Rechnungen der Kriegler GmbH sind binnen 14 Tagen ohne Abzug zu bezahlen. Der Kunde verpflichtet sich, für den Fall des Zahlungsverzuges, Verzugszinsen in Höhe von 12 % p.a. an die Kriegler GmbH zu bezahlen.
- Der Kunde erklärt sein Einverständnis, dass die Kriegler GmbH dazu berechtigt ist, bei einem Warenwert von über EUR 300,- eine Vorauszahlung in Höhe von 50% der Gesamtauftragssumme in Rechnung zu stellen und die Waren nur Zug um Zug gegen Barzahlung, Nachnahme oder Überweisung an den Kunden zu übergeben.

8. Rücktrittsrecht:

- Haben Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, ihre Vertragserklärung weder in den von der Kriegler GmbH für ihre geschäftlichen Zwecke dauernd benützten Räume, noch bei einem von ihr dafür auf einer Messe oder einem Markt benützten Stand abgegeben, so können sie von ihrem Vertrag zurücktreten. Dieser Rücktritt kann bis zum Zustandekommen des Vertrages oder danach binnen einer Woche erklärt werden; die Frist beginnt mit der Ausfolgung einer Urkunde, die zumindest den Namen und die Anschrift des Unternehmers, die zur Identifizierung des Vertrages notwendigen Angaben sowie eine Belehrung über das Rücktrittsrecht enthält, an den Verbraucher, frühestens jedoch mit dem Zustandekommen des Vertrages, zu laufen.
- Dieses Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht im Fernabsatz hinsichtlich aller Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde.

9. Gerichtsstand/Anwendbares Recht:

- Der Kunde und die Kriegler GmbH vereinbaren für den Fall von Streitigkeiten aufgrund eines mit der Kriegler GmbH abgeschlossenen Vertrages die ausschließliche Zuständigkeit des jeweils sachlich zuständigen Gerichtes in Wien. Es ist österreichisches Recht anzuwenden. Die Anwendung des UN-Kaufrechts wird einvernehmlich ausgeschlossen.

10. Konsumentenschutz:

- Diese AGB gelten sowohl gegenüber Unternehmen als auch gegenüber Verbrauchern. Im zweiten Falle jedoch nur dann und soweit, als zwingende konsumentenschutzrechtliche Bestimmungen dem nicht entgegenstehen. Die etwaige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB hat auf die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen keinen Einfluss.

Ergänzend zu den bereits angeführten Punkten, gelten für den Webshop folgende AGB:

11. Angebot, Preise, Versandkosten:

- Die Darstellung der Produkte im Webshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.
- Durch Anklicken des Buttons (Kaufen) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der in seinem Warenkorb befindlichen Artikel ab. Die Bestätigung des Einganges der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung.
- Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen österreichischen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle Preise sind in Euro ausgewiesen.
- Der Besteller hat zusätzlich die Versandkosten der bestellten Ware nach Maßgabe der Kriegler GmbH zum Zeitpunkt der Bestellung jeweils gültigen Versandbedingungen zu tragen.

12. Eigentumsvorbehalt/Zahlungsbedingungen:

- Rechnungen sind sofort fällig ab Rechnungsdatum ohne Abzug. Die Kaufpreiszahlung richtet sich nach den im Kriegler GmbH Webshop angegebenen Zahlungsarten. Derzeit ist dies akzeptierte Kreditkartenzahlung. Bei Zahlung mit Kreditkarte erfolgt die Belastung des Kundenkontos mit Versand der Ware.

13. Lieferung/Versand:

- Lieferungen erfolgen zu den im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Versandbedingungen an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Lieferungen erfolgen innerhalb Österreichs, andere Länder auf Anfrage.
- Bei kühlpflichtigen Produkten haftet die Kriegler GmbH für die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Höchsttemperaturen nur für den Fall, dass der erste Zustellungsversuch der bestellten Produkte bei der angegebenen Lieferadresse erfolgreich ist.

- Die Kriegler GmbH ist in zumutbarem Umfang zu Teillieferungen berechtigt. Der Besteller hat lediglich die Versandkosten zu tragen, die im Falle der Gesamtlieferung der bestellten Ware angefallen wären.

14. Datenschutz:

- **Datenschutzerklärung:** Die der Kriegler GmbH im Rahmen des Bestellvorganges mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung der Bestellungen verwendet. Eine Weitergabe der Kundendaten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Ware notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen gibt die Kriegler GmbH die Zahlungsdaten gegebenenfalls an die Hausbank weiter. Eine Weitergabe der Kundendaten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.
- **Newsletter:** Bei Anmeldung zum Newsletter speichert die Kriegler GmbH die E-Mail Adresse des Kunden zum Zwecke der Werbung und Marktforschung bis zur Abmeldung des Newsletters. Die E-Mail Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Die Einwilligung zur Nutzung der E-Mail Adresse für Werbezwecke kann vom Kunden jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.
- **Cookies:** Im Webshop der Kriegler GmbH werden in so genannten Cookies Informationen über den Inhalt des Warenkorbes gespeichert, die dann beim nächsten Kundenbesuch aufgerufen werden können. Von jedem Kunden der sich beim Kriegler Webshop anmeldet oder eine Bestellung aufgeben möchte benötigt die Kriegler GmbH Kundendaten. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen dem Kunden das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von sechs Monaten. Der Kunde kann in seinem Browser darüber hinaus die Annahme von Cookies der Website der Kriegler GmbH verwalten und gegebenenfalls sperren.
- **Datensicherheit:** Personenbezogene Daten der Kunden werden im Bestellverlauf verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen. Die Kriegler GmbH ist bemüht, ihre Website und ihre sonstigen-EDV unterstützten Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen bestmöglich gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung von Kundendaten durch unbefugte Personen abzusichern, kann jedoch hierfür keine Gewähr leisten. Der Zugang zum Kundenkonto ist nur nach Eingabe eines persönlichen Passwortes möglich. Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern direkt vom Payment-Dienstleister der Kriegler GmbH erhoben und verarbeitet.